

Päikky - Huoltaja -palvelun mobiilisovelluksen saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Päikky - Huoltaja -palvelun mobiilisovellusta.

Palvelua koskee laki digitaalisten palveluiden tuottamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalveluiden on oltava saavutettavia. Palvelun tuottaa mukavaIT Oy, joka on osa Abilita-konsernia.

Saavutettavuusseloste on päivitetty 2.10.2020. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain

Ei saavutettava sisältö

1. Sovellus ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

- **Havaittava & Toimintavarma: Päivä- ja aikavalitsin ei toimi ruudunlukijan kanssa**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Ongelmat liittyvät käyttämäämme kirjastoon.

Kyselyihin vastatessa puutteita ruudunlukijassa päivämäärien valinnassa, esim. kalenterin kohdalla ruudunlukija lukee ensimmäisenä "edellinen kuukausi seuraava kuukausi". Hoitoaikojen syötössä käytetty aikavalitsin on iOS:n puolella käyttökelvoton, johtuen tavasta, jolla ruudunlukija lukee ajat.

Kohdistuksen järjestys on välillä epälooginen.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.3.1 Informaatio ja suhteet
- 1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys
- 4.1.2 Nimi, rooli, arvo

- **Havaittava: Sovellus toimii vain pystysuunnassa**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Käyttäjä ei voi käyttää sovellusta jos pitää näyttölaitteen vaakasuunnassa.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.3.4 Asento

- **Havaittava: Valkoista tekstiä ja ei-tekstiä useassa värillisessä otsikossa ja napissa**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Useassa napissa ja otsikossa on valkoista tekstiä ja ei-tekstiä värillistä taustaa vasten. Nämä kombinaatiot eivät täytä kontrastivaatimuksia.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.4.3 Kontrasti (minimi)
- 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

• Havaittava: Joitakin ongelmia tekstien suurentamisessa

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Muutamassa näkymässä suurennettu ruotsinkielinen teksti leikkautuu tai rivitty huonosti. Kyselyt toteutettu webview-tekniikalle ja siinä ongelma, että tekstin koko ei muutu.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.4.4 Tekstin koon muuttaminen

• Hallittava: Näppäimistönavigointi ei ole mahdollista

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Sovelluksen käyttö pelkällä näppäimistöllä ei toimi kaikkialla, sillä käyttäjä ei näe missä kohdistus menee, eikä järjestyskään ole selkeä.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 2.1.1 Näppäimistö
- 2.4.3 Kohdistusjärjestys
- 2.4.7 Näkyvä kohdistus

• Hallittava: Aloitusnäkymässä ajastettu animoitu sovelluksen esittely

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Animoidun sovelluksen esittelyn VOI pysäyttää ja katsoa manuaalisesti, mutta tästä ei kerrota käyttäjälle missään.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 2.2.1 Säädetty ajoitus

• Hallittava: Viestilista päivittyy tietyn väliajoin

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Viestilista päivittyy tietyn väliajoin, joka saattaa häiritä käyttäjää, joka juuri sillä hetkellä lukee viestiketjua tai katsoo viestilistaa.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 2.2.2 Tauota, pysäytä, piilota

• Hallittava: Useassa näkymässä vieritystä tarvitaan

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Useammassa näkymässä pitää käyttää vieritystä, ja tälle ei ole tarjolla vaihtoehtoisia menetelmiä yhdellä osoittimella.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 2.5.1 Osoitineleet

• Ymmärrettävä: Syötekentän korjauksesta ei varoiteta käyttäjää

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Kirjautumisenäkymässä jos käyttäjä antaa tunnuksen syötekentässä ei-numeroita, nämä poistetaan automaattisesti, eikä varoiteta käyttäjää.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 3.3.1 Virheen tunnistaminen

• Toimintavarma: Tilasta kertovissa viesteissä joitakin puutteita

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Ruudunlukija ei havaitse latausindikaattorin tilaa. Sama koskee salasanan vaihdossa tai asettamisessa tapahtuneita virheitä.

Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 4.1.3 Tilasta kertovat viestit

2. Kohtuuton rasite

1.3.4 Asento -kriteerin täyttäminen vaatii koko sovelluksen uudelleen suunnittelun ja rakentamisen, eikä se ole tällä hetkellä mahdollista ottaen huomioon yrityksemme koon ja taloudellisen aseman. Asia korjataan mahdollisimman pian.

3. Ei kuulu lainsäädännön piiriin

- käyttäjien tai muiden ulkopuolisten tahojen palvelussa julkaisemia sisältöjä, jotka eivät ole palveluntarjoajan itsensä tuottamia, rahoittamia tai valvomia

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi!
sähköpostilla

saavutettavuus@mukavait.fi

Täytäntöönpanomenettely

Jos huomaat sovelluksessa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sovelluksen ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen

Saavutettavuuden parantamiseksi on tehty ja tehdään ohjelmistokehitystä, joka tähtää parantamaan asiakkaiden käyttämien digipalveluiden saavutettavuutta varhaiskasvatuksessa. Päikky palveluun on suunniteltu toteutettavaksi muutoksia, jotka ennestään parantavat huoltajien käyttökokemusta varhaiskasvatuksen digipalveluissa ja näin edistävät myös saavutettavuutta. Lisäksi olemme sitoutuneet edistämään palveluidemme saavutettavuutta niistä saatavan palautteen perusteella.

Tämä sovellus on julkaistu

19.9.2017

Tämä sovellus on päivitetty merkittävien muutosten jälkeen

27.5.2020, 14.9.2020