

Jos tarvitset apua kaivovesipaketin valinnassa tai sinulla on kysyttävää vesianalytiikasta, asiantuntijamme vastaavat kysymyksiisi (ma-pe klo 10-14) numerossa 03 246 1303. Puhelusta veloitetaan pvm/mpm.

Verkkokaupan käyttöön ja tilausten toimituksiin liittyvissä asioissa sinua auttaa verkkokaupпамme asiakaspalvelusta vastaava Tessu Kivi. Tessun tavoittaa arkisin klo 9-15 numerosta **03 2461 269**, tai sähköpostilla kvvyshop@kvvy.fi.

KVVYShopille on myönnetty oikeus käyttää Suomalaisen Työn Liiton ”Suomalainen verkkokauppa”- avainlippua. Verkkokaupan Avainlippu-merkki kertoo siitä, että verkkokaupan ylläpitäjä on suomalainen yritys, joka työllistää ja palvelee Suomessa. Lisätietoa: <https://suomalaintyoy.fi/teemat/suomalainen-verkkokauppa/>



KVVY
Tutkimus Oy



Tampere | Pori | Rauma | Vaasa | Hämeenlinna | Sastamala | Jyväskylä

PIKAOPAS VERKKOKAUPASSA ASIOINTIIN

- Tutustu valikoimaan
- Valitse tarvitsemasi analyysipaketti tai paketit
- Täytä pyydetyt tiedot kassalla
- Maksa verkkopankissa tai maksukortilla
- Nouda näytteenottovälineet toimipaikasta (muista esittää kuitti!) tai postista
- Tutustu ohjeisiin, ota näyte ja täytä lähete
- Palauta näyte toimipaikkaan tai postitse
- Saat lausunnon tuloksista sähköpostiisi n. 2 viikon kuluessa näytteen palauttamisesta

**Tutustu analyysivalikoimaan
verkkokaupassamme KVVYShopissa:
<https://kauppa.kvvy.fi>.**

Analyysipaketissa on tarvittavat välineet ja ohjeistus näytteenottamiseksi sekä lähete. Kaikkiin verkkokaupan analyysipaketteihin sisältyy ilmainen toimitus ja palautus postitse.

Halutessasi voit myös asioida toimipaikassa verkkokauppatilauksen tehtyäsi, lue toimintaohjeet huolellisesti!

NÄIN TOIMIT VERKKOKAUPASSA

Analyysipaketin valinta ja verkkokaupassa toimivat maksutavat

- Tutustu analyysipaketteihin ja lue ohjeet huolellisesti.
- Varmista, että sinulla on maksamiseen tarvittavat välineet (pankkitunnukset ja avainlukulista tai mobiilipankin sovellus, maksukortti) valmiina. Maksutapoina verkkokaupassamme on verkkopankkimaksu tai maksukortti (Visa Electron, Visa tai Mastercard). Maksun välittäjänä toimii kotimainen Paytrail.

Analyysipakettien lisääminen ostoskoriin

- Valitse tarpeeseesi sopiva paketti ja valikosta pakettien määrä.
- Lisää tuote/tuotteet ostoskoriin painamalla "Lisää ostoskoriin"-painiketta.
- Voit siirtyä tarkastelemaan ostoskoriam painamalla ostoskärry -kuvaketta. Ostoskorissa näet yhteenvedon tilauksestasi. Voit joko jatkaa ostoksia tai siirtyä maksamaan tilauksen painamalla "Siirry kassalle"-painiketta.

Kassasivulla asiointi ja maksaminen

- Painettuasi "Siirry kassalle"-painiketta pääset kassalle, jossa sinun täytyy täyttää yhteystietosi ja toivottu tapa näytteenottovälineiden toimitukseen sekä näytteen palauttamiseen. Lue kassan ohjeet toimituksesta ja palauttamisesta huolellisesti.
- Kaikki tähdellä*-merkityt kohdat kassasivulla täytyy olla täytettynä, ennen kuin voit edetä maksamaan tilauksen. Kun tiedot on syötetty, paina "Lähetä tilaus"-painiketta. Sinut ohjataan Paytrailin palveluun.
- Valitse haluamasi maksutapa, ja seuraa selaimen ohjeita maksun suorittamiseksi. Onnistuneen maksutapahtuman jälkeen näet vahvistuksen tilauksestasi verkkokaupan sivulla, ja vahvistus sähköpostiisi saapuu noin minuutin kuluessa maksutapahtumasta.

[HTTPS://KAUPPA.KVVY.FI/](https://kauppa.kvvy.fi/)

Maksun suorittamisen jälkeen

- Sähköpostiin saamasi vahvistus sisältää tilausnumerosi ja toimii kuittinasi. Sähköpostin liitteenä toimitetaan kuitti myös pdf-tiedostona. Näytteenottovälineet, lähete, näytteenotto-ohjeet ja palautus paketti toimitetaan postitse 3-5 päivän kuluessa.
- Jos valitsit, että noudat näytteenottovälineet toimipaikasta, odota että saat sähköpostiisi "Tilauksesi on valmis"-viestin. Viestin saamista seuraavana päivänä (huomioi toimipaikkakohtaiset aukioloajat) voit noutaa näytteenottovälineet ja lähetteen toimipaikasta.
- **Muista aina ottaa kuitti mukaan näytteenottovälineitä noutaessasi!** Kuitin esitettyäsi saat tilaukseesi kuuluvat näytteenottovälineet ja lähetteen, sekä pakkauksen palautusta varten, jos haluat palauttaa näytteen postitse.

Näytteenotto, näytteen palautus ja tulosten toimitus

- Ota näyte analyysikohtaisten ohjeiden mukaisesti, ja täytä lähete huolellisesti. Palauta näyte mahdollisimman pian meille. Postin kautta palauttaessasi huomioi lähetyspäivät ja palautusohjeet, jotka löytyvät lähetteestä.
- Saat noin kahden viikon kuluttua näytteen meille saapumisen jälkeen lausunnon tutkimustuloksista sähköpostiisi.

Verkkokaupan käyttöön ja tilausten toimituksiin liittyvissä asioissa sinua auttaa verkkokaupamme asiakaspalvelusta vastaava Tessu Kivi. Tessun tavoittaa arkisin klo 9-15 numerosta 03 2461 269, tai sähköpostilla kvvyshop@kvvy.fi.